



～オンライン診療でよくある質問～



◎オンライン診療について

Q1、オンライン診療を始めてみたいのですが、どうしたら良いですか。

A1、当院のオンライン診療では、アプリを使い、テレビ電話のような形で診察を行います。オンライン診療を行う場合、アプリをダウンロードしていただき、通信機器やクレジットカードが必要となりますのでご注意ください。手順についてはHP上のお知らせ欄に添付しております資料をご参照くださいませ。

Q2、オンライン診療を行いたいのですが、通信機器がない時はどうしたら良いですか。

A2、通信機器をお持ちでない患者様は再診の方に限りお電話での診察も行っております。ご希望の方はお電話にてお問い合わせくださいませ。※電話診療は新型コロナウイルス流行時の対応となりますのでご了承ください。

Q3、クレジットカードを持っていない場合はどうしたら良いですか。

A3、クレジットカードをお持ちではない場合は、再診の方に限りお電話での診察も行っております。ご希望の方はお電話にてお問い合わせくださいませ。※電話診療は新型コロナウイルス流行時の対応となりますのでご了承ください。



Q4、使用できるクレジットカードの種類を教えてください。

A4、VISA, MASTAR, JCB, アメリカンエクスプレス, ダイナースクラブカード

Q5、デビットカードは使えますか

A5、現状ではデビットカードはお使いいただけませんのでご了承くださいませ。

Q6、オンライン診療では費用はいくらくらいでしょうか。

A6、初診の方：3000円～4500円、再診の方：1100円～2000円となります(切手代、通信料、アプリ使用料を含む)。各種書類が出た場合には別途費用が掛かりますのでご了承ください。



Q7、自立支援は使えますか。

A7、アプリ「curon」を使用した場合のオンライン診療場合、当院では自立支援がお使いできませんので、ご了承お願い致します。

◎予約について

Q8、対面診療で予約をお願いしていたのですが、オンライン診療に切り替えたい場合はどうしたら良いですか。

A8、その場合はお電話でその旨をお伝えいただけますと幸いです。ご自身でネットの方でされる場合は、当院の予約システム「アポクル」のご予約をキャンセルしていただき、オンライン診療アプリ「curon」の方にご予約をお願い致します。

Q9、オンライン診療で使うアプリ「curon」に予約を入れた場合、対面でいつも使用している、予約システムの「アポクル」にも予約を入れた方が良いですか？

A9、オンライン診療ご希望の場合は、アプリ「curon」上のご予約のみで大丈夫ですので、お願い致します。



◎お薬についてや書類について

Q10、薬を出してほしいのですがオンライン診療では処方箋は出してもらえるのでしょうか。

A10、はい。処方箋をお出しできます。診察終了後にご自宅に処方箋を郵送致します。郵送日数もございますので、お薬に余裕をもってご予約お願い致します。尚通常は処方箋の有効期限は4日間ですが、郵送日数もございますので、診察日を含めた7日間の有効期限内で処方いたします。

Q11、初診でも薬を出してもらうことは可能ですか。

A11、初診の方でもお薬をお出しすることは可能です。しかし、初診の方にオンライン上で向精神薬、睡眠薬を処方することが出来ない為、詳しくはお電話にてお問い合わせくださいませ。また、初診の方のオンライン上での処方箋は7日分のみとさせていただきます。

Q12、オンライン診療でも診断書は出してもらえるのですか。

A12、医師が診断書をお書きできると判断した場合には、オンライン診療でもお出しすることは可能です。



◎問診票や保険証

Q13、問診票が届きません。

A13、問診票はアプリ上でお書きいただけます。操作方法としては、“診察に進む”を押していただくと、問診票のページに移りますので診察時間までにご記入をお願い致します。

Q14、問診表を記入したのですが、反映されません。

A14、問診表が反映されるまでに多少時差を伴う場合がございます。ご了承くださいませ。暫く経っても反映されない場合はお手数ですが当院までお電話お願い致します。

Q15、保険証がアップロードできません。

A15、保険証の写真の画質が関わっている可能性があります。一度、保険証の写真の画質を落としてみて再度アップロードをお願い致します。

Q16、保険証を切り替え中の場合はどうしたらいいですか。

A16、その場合は自費でオンライン診療を行うことが可能となっております。同月内に当院へ保険証の原本をご持参していただきますと、オンライン診療でお支払いいただいた差額分をご返金致します。(通信料、切手代はご返金致しかねます)

